

Uno sportello digitale unico  
che consente di selezionare gli  
interventi di efficientamento  
energetico più adatti, i professionisti  
qualificati e gli strumenti finanziari  
disponibili.

Quando si tratta di reperire informazioni sulla ristrutturazione della casa (tipologia interventi, fornitori di servizi, incentivi finanziari), i consumatori spesso non sanno a chi rivolgersi e quali fonti considerare affidabili. L'idea alla base del concetto di One-Stop Shop è quella di sviluppare una piattaforma online come luogo in cui i consumatori possano trovare tutte le risposte alle loro domande. Vogliamo rafforzare la fiducia dei consumatori nel mercato della ristrutturazione della casa e facilitare l'incontro tra domanda ed offerta di servizi di efficientamento energetico.

HORIS ha sviluppato un sistema di valutazione della qualità dei servizi resi dagli installatori per aumentare la fiducia nei confronti dei servizi integrati di efficientamento energetico della casa che verranno offerti attraverso la piattaforma, chiedendo ai professionisti una chiara assunzione di responsabilità e politiche dedicate alla tutela dei consumatori, collaborando con le organizzazioni dei consumatori. Il progetto, cofinanziato dal programma LIFE, si svolgerà da settembre 2023 a febbraio 2026.

ONE-STOP-SHOP  
Costruire un unico  
sportello digitale di  
informazioni sui  
diversi servizi per  
favorire diagnosi  
interventi

Favorire la  
consapevolezza del  
risparmio energetico  
atteso e costruire la  
fiducia nei  
professionisti con  
garanzie di qualità

Selezionare  
fornitori  
e professionisti  
qualificati in interventi  
di efficientamento  
energetico  
garantendone la  
formazione.

Incrementare  
l'adozione di  
interventi di  
ristrutturazione  
domestica attraverso  
consulenze finanziarie e  
legali, oltre a soluzioni  
tecniche.

Avere un impatto  
più significativo sulla  
politica di efficienza  
energetica negli edifici  
residenziali e  
diminuzione della  
povertà  
energetica.



# Lo sportello unico digitale per l'efficienza energetica



## FASE 01 COSA SI PUÒ FARE?

Informazioni

## FASE 02 A CHI RIVOLGERSI?

Rete di esperti

## FASE 03 COME SI SVOLGE IL LAVORO?

Assistenza  
nell'implementazione

## FASE 04 QUANTO COSTERÀ L'INTERVENTO?

Schemi di finanziamento  
e sovvenzioni

## FASE 05 QUANTO TEMPO SARÀ NECESSARIO?

Aggiornamento e verifica

Attraverso lo sportello unico digitale aiuteremo i proprietari di casa a scegliere gli interventi di efficientamento energetico adeguato fornendo loro un pacchetto personalizzato di soluzioni e mettendoli in contatto con i professionisti. I professionisti saranno tutti fornitori di servizi di eccellenza e avranno la possibilità di ottenere visibilità gratuita per la durata del progetto nasce da una piattaforma che è stata lanciata per la prima volta nei Paesi Bassi, 10 anni fa e grazie al progetto HORIS sarà possibile avere questi servizi anche in Portogallo, Spagna e Italia.

### Obiettivi:

- Sviluppare uno sportello unico digitale in Spagna, Portogallo e Italia che dia informazioni e servizi ai cittadini sull'efficienza energetica declinando quanto già fatto in Olanda
- Elaborare un sistema di verifica dell'affidabilità delle imprese, servizi e prodotti nel campo dell'efficientamento energetico
- Integreare i modelli di certificazione di qualità esistenti.
- Mappare la normativa per la riqualificazione energetica della casa.
- Raccogliere soluzioni tecniche per la ristrutturazione degli edifici per Paese, al fine di definire pacchetti ottimizzati di misure di ristrutturazione in chiave di efficientamento energetico.
- Informare sugli incentivi fiscali e altre forme di finanziamento disponibili per migliorare l'efficienza energetica delle abitazioni.
- Favorire i contatti tra domanda ed offerta attraverso un ruolo attivo delle organizzazioni di consumatori.



## Partner del progetto

**DECO PROTeste**

**ALTROCONSUMO**

**OCU** La fuerza de tus decisiones

**De Groene Grachten**

**NOVA** NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

**IEECP** INSTITUTE FOR EUROPEAN ENERGY AND CLIMATE POLICY

**BUREAU VERITAS**  
1828

**ineqi** driving science & innovation

**GNE FINANCE**  
High Impact Investments

**ANERR**  
Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma

## SCOPRI MAGGIORI INFORMAZIONI SU HORIS:

 <https://ieecp.org/projects/horis/>

 <https://linkedin.com/company/life-horis>

 #lifehoris



Cofinanziato dall'Unione europea nell'ambito del progetto n. 101120497. I punti di vista e le opinioni espresse appartengono tuttavia al solo o ai soli autori e non riflettono necessariamente quelli dell'Unione Europea. Né l'Unione Europea né CINEA possono essere ritenute responsabili per essi.