



Co-funded by the European Union under project ID 101120497. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or CINEA. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them.



D4.2

Standardised contractual arrangements for home renovation

February 2025

Project acronym	HORIS
Programme	LIFE
Topic	LIFE-2022-CET-HOMERENO
Type of Action	LIFE Project Grants
Grant Agreement number	101120497
Start day	September 1, 2023
Duration	30 months
Contact	Elsa Agante, DECO PROTESTE elsa.agante@deco.proteste.pt

Document information

Document fact sheet

Full title	D4.2 – Standardised contractual arrangements for home renovation
Work package	WP4
Task(s)	T4.5 – Standardised contractual arrangements for home renovation
Author (organization)	Ana Rita Soares (Bureau Veritas), Isabel Silva (Bureau Veritas)
Reviewers	Davide Ciniglia (Altroconsumo), Javier Garcia (OCU, Elsa Agante (DECOP), Mariana Simões (DECOP)
Date	02/2025

Document Dissemination level

Dissemination level

x	PU – Public
	PP – Restricted to other programme participants (including the EC)
	RE – Restricted to a group specified by the consortium (including the EC)
	CO – Confidential, only for members of the consortium (including the EC)

Document history

Version	Date	Main modification	Institution
Vo.1	24.02.2025	Draft distributed for quality review	INSTITUTION

Legal Notice

The sole responsibility for the content of this publication lies with the authors. It does not necessarily reflect the opinion of the European Union. Neither the European Commission nor any person acting on behalf of the Commission is responsible for any use that may be made of the information contained therein.

© HORIS Consortium, 2023 - All rights reserved; no part of this publication may be translated, reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without the written permission of the publisher or provided the source is acknowledged.

Find the Project

Web: <https://ieecp.org/projects/horis/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/life-horis/>

About

Making our homes and buildings more energy efficient is crucial in the transition to a low-carbon future. An estimated 75% of the EU building stock is energy inefficient. The renovation of public and private buildings is an essential action and prioritised in the European Green Deal. The goal of the HORIS project is to improve the energy efficiency of residential buildings and reduce energy poverty.

HORIS will create a digital one-stop-shop (OSS) with the aim of empowering homeowners during the renovation process. Homeowners face several key barriers when deciding to retrofit, such as uncertainty and lack of trust about reported energy savings. They must also choose a home renovation professional and navigate the complexities of the financial process.

The OSS will help homeowners make decisions to improve energy efficiency; renewable energy solutions and identify support to reduce energy poverty. The Green Menu will simplify the home renovation process – by providing homeowners with relevant and credible information and helping them identify the best and most sustainable options. The HORIS project will build on the success of established tools like the ‘Self Scan’ developed by De Groene Grachten. By offering financial, legal and technical solutions, HORIS will facilitate a smooth customer journey, offering homeowners support on finding renovation professionals and guidance about financial schemes.

The project will engage with small and medium sized stakeholders, including local and regional public authorities and non-profit organisations and establish a network of approved home renovation service providers. Initially, the OSS will be set up in Italy, Spain and Portugal with the ambition of replicating in additional countries if needed.

Project partners

DECO PROTeste

 **ALTROCONSUMO**

 **OCU**
La fuerza de tus decisiones

 **De Groene Grachten**

NOVA NOVA SCHOOL OF SCIENCE & TECHNOLOGY

 **IEECP**
INSTITUTE FOR EUROPEAN ENERGY AND CLIMATE POLICY


BUREAU VERITAS

 **ineqi** driving science & innovation

GNE FINANCE
High Impact Investments

ANERR
Asociación Nacional de Empresas de Rehabilitación y Reforma

Table of contents

1. Executive Summary	6
2. Introduction	7
3. Standardised contractual arrangements for home renovation	8
3.1. Contract template English	10
3.2. Contract template Portuguese	18
3.3. Contract template Spanish	26
3.4. Contract template Italian	34
4. Conclusion	42
5. Annexes	Error! Bookmark not defined.

List of tables

Table 1: Contract template clauses	8
--	---

1. EXECUTIVE SUMMARY

HORIS (Home Renovation Integrated Services) aims to simplify the home renovation process for customers by offering a comprehensive support through a digital one-stop-shop (OSS) platform. This platform will provide customers with assistance in finding qualified home renovation professionals as well as offer technical guidance and expertise throughout the renovation journey.

This deliverable is specifically linked to Work Package 4, which focuses primarily on compiling information related to financing schemes, legal and regulatory requirements, as well as technical solutions for integrated home renovation services in Portugal, Spain, and Italy.

Task 4.5 - Standardised contractual arrangements for home renovation within Work Package 4, will consolidate the essential information across the financing, legal/regulatory, and technical domains to enable the development of a standardized contract template that will outline typical contractual arrangements for home renovation between the professionals and the consumers.

2. INTRODUCTION

By offering a comprehensive financial, legal and technical solutions, HORIS aims to facilitate a smooth customer journey for homeowners undertaking renovation projects. This task will integrate relevant information for home renovation owners regarding the important provisions to make sure projects are successful and prevent future disputes. A contract template that contains the basic information and conditions for the home conversion service will be developed before feeding it to the one-stop-shop digital platform.

The Contract template was developed in English, Portuguese, Spanish, Italian with the country-specific standardised contractual arrangements for home renovation. These country-specific, contract template will then be integrated into the one-stop-shop digital platform as part of Work Package 5, providing an easy access to the necessary contractual information to the customer.

3. STANDARDISED CONTRACTUAL ARRANGEMENTS FOR HOME RENOVATION

The objective of this task is to develop a general contract template that contemplates the important provisions regarding home renovation services, including scope of work, timeframe for completion, compensation, and other relevant matters. This template intends to inform both consumers and service providers about the key contractual elements necessary for successful home renovation projects.

The contract template can be adapted as needed to accommodate the specific requirements and typologies of different home renovation interventions. By providing a standardized framework, this document aims to help prevent future disputes and ensure successful projects. This general contract template will be fed into the one-stop-shop digital platform being developed under Work Package 5, in four different languages: English, Portuguese, Spanish, Italian. The contract will then be sent to the service provider, and it will then be at their option whether they intend to apply this contract with their customers.

The contract template includes the following key clauses:

Table 1: Contract template clauses

Clause	Description
1. Identification of both parties;	<ul style="list-style-type: none"> Identifies both parties involved on the Contract for provision of services.
2. Service description;	<ul style="list-style-type: none"> This clause establishes that the detailed description of the renovation services to be provided and ensures that the company delivers the services with the highest quality standard. In ANNEX I, the budget proposal is attached.
3. Duration of the contract;	<ul style="list-style-type: none"> This clause establishes the deadlines, timeline and schedule for the execution of the services. Detailed on ANNEX I.
4. Human resources involved;	<ul style="list-style-type: none"> This clause establishes the company's obligations regarding the human resources deployed for the home renovation project, ensuring compliance with labour laws and worker safety requirements.
5. Responsibilities;	<ul style="list-style-type: none"> This clause establishes the company's responsibilities and obligations to indemnify the client for damages and claims that may arise from the project.
6. Qualifications and insurances of the company;	<ul style="list-style-type: none"> This clause establishes the company's obligations to maintain the necessary qualifications, licenses and insurance coverage to perform the services. Detailed on ANNEX II.

<p>7. Product installation warranties and after-sales services</p>	<ul style="list-style-type: none"> • This clause aim to ensure the quality of the installation and the proper functioning of the purchased product, as well as to guarantee the necessary technical support after the service.
<p>8. Price of the services provided;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • This clause establishes the price of the services, including price excluding VAT, percentage of VAT applied and its amount, and final price. Detailed on ANNEX I.
<p>9. Invoicing and payment method for the services provided;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • This clause establishes the invoicing process and payment method, specifying the limit of days of payment by the client.
<p>10. Conditions for suspension, revocation and termination;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • This clause specifies the conditions and procedures for suspension, revocation or termination of the contract, protecting the rights and interests of both client and company.
<p>11. Applicable law and dispute resolution procedures;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • This clause establishes the applicable laws and the process for amicable dispute resolution between the parties and specifies the exclusive jurisdiction of the courts if legal action becomes necessary.
<p>12. Miscellaneous provisions.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • This clause covers various standard legal provisions in order to ensure the overall interpretation of the contract.

3.1. CONTRACT TEMPLATE ENGLISH

CONTRACT FOR PROVISION OF SERVICES

Between:

[official name and legal form of the company], a company duly registered under the laws of [xxx], with its registered address at [full address], hereby represented by [full name of the manager/administrator] in the capacity of Manager/Administrator, hereinafter referred to as First Contracting Party or the COMPANY,

And

[full name], owner of citizen card no. [card identification number] valid until [date], owner of taxpayer no. [taxpayer identification number], residing in [full address], hereinafter referred to as the Second Contracting Party or the CLIENT;

The COMPANY and the CLIENT are individually referred hereinafter to as a "PARTY" and collectively referred to as the "PARTIES".

Whereas:

I.- The CLIENT is the final consumer of the services object of this Contract, and expresses its decision to hire the services of the COMPANY due to the quality, expertise and technical competence that it has demonstrated in the market, recognizing that such attributes were decisive for its choice as a provider of the services contracted;

II.- The COMPANY provides [insert services] services;

III.- The CLIENT and the COMPANY have decided to celebrate this Contract for Provision of Services;

This Contract for Provision of Services is hereby agreed and in good faith, and will be governed by the provisions of the following clauses:

1.- SERVICE DESCRIPTION

1.1. The object of this Contract is specified further in ANNEX I to this Contract for Provision of Services.

1.2. The COMPANY undertakes to be professional, diligent and in compliance with the highest quality standards, ensuring full compliance with the deadlines, requirements and specifications agreed between the Parties.

2.- DURATION

2.1 The duration of this Contract for Provision of Services is specified further in ANNEX II, which is an integral part of this contract.

3.- HUMAN RESOURCES

3.1 The COMPANY shall be fully responsible for all personnel assigned to the services, including compliance with the obligations of the Contract for Provision of Services, as well as applicable labour, tax, social and occupational safety laws.

3.2 The COMPANY undertakes to provide the Services with the material and human resources necessary to ensure the perfect fulfilment of the contracted service, considering the specifications and requirements applicable in each case.

3.3 The provision of the service includes the necessary measures to prevent occupational risks, both by the COMPANY and by any subcontractors, ensuring the proper documentation and compliance with obligations.

3.4 It will be the sole responsibility of the COMPANY to provide its personnel with the necessary personal protective equipment and/or identification required for the performance of their duties, considering the respective risk assessment form.

3.5 The COMPANY will comply with its obligations to Social Security and the Tax Authority, and whenever requested, it will present a negative debt certificate, to be issued by the respective competent authorities.

3.6 The COMPANY undertakes to contract and maintain in force throughout the period of this provision of services the occupational accident insurance for all personnel who are allocated to this provision of services.

4.- RESPONSIBILITIES

4.1 The COMPANY is subject to the obligation to indemnify any damages caused to the CLIENT as a result of the breach of this Contract for Provision of Services, and the COMPANY's aggregate liability as compensation for damages or indemnity shall not exceed one hundred percent (100%) of the total contracted value plus the respective Value Added Tax, that is in force.

4.2 The COMPANY will be responsible for the safety conditions of its employees during the period of validity of this Contract for Provision of Services, being obliged to comply with all the obligations imposed by the legislation on health and safety at work, without prejudice to the compliance by the CLIENT with the obligations that this legislation imposes on it, in its capacity as owner of the place.

4.3 The COMPANY undertakes to indemnify and hold the CLIENT harmless from any claims by third parties resulting from intentional or negligent acts or omissions of the COMPANY or its officers, employees, representatives and/or subcontractors during the activities related to this Contract for Provision of Services.

4.4 The COMPANY will indemnify and hold the CLIENT harmless from any damages suffered by the CLIENT, its officers, employees, representatives and/or subcontractors, property, assets and rights, as a result of intentional or negligent acts or omissions of the COMPANY during the activities related to this Contract for Provision of Services.

5.- QUALIFICATIONS AND INSURANCE

5.1 The COMPANY undertakes to, during the term of this contract, hold and maintain in force, namely and without limitation, the permits, licenses, technical qualifications, professional licenses

and certifications that are necessary and required by the applicable legislation for the execution of the services contracted herein.

5.2 The COMPANY also undertakes, during the term of this contract, to maintain a Professional Civil Liability Insurance Policy for damages to third parties with adequate coverage, of which the CLIENT will be aware of the guarantees and risks covered by this policy.

5.3 The COMPANY undertakes to attach in ANNEX III all valid documents and proofs that demonstrate the ownership of the insurance and proof of payment, permits, licenses, technical qualifications, professional licenses and other certifications referred to in clauses 5.1 and 5.2 above, necessary for the exercise of its activity.

5.4 The COMPANY thus ensures full compliance with all legal and regulatory rules applicable to the provision of the services object of this contract, being aware that the failure to present such documents may constitute grounds for immediate contractual termination, without prejudice to other legal consequences.

6.- PRODUCT INSTALLATION AND AFTER-SALES SERVICE WARRANTIES

6.1. THE COMPANY ensures that the installation will be carried out in accordance with applicable technical and legal standards.

6. 2. Any problem arising from installation failures will be corrected, at no cost to the CLIENT, provided it is reported within XXXXXXXX after completion.

6.3. The products supplied are covered by a XXXXXXXX warranty, which covers manufacturing or operating defects, as long as they do not result from inappropriate use or negligence.

6.4. During the period defined in 6.3., the COMPANY undertakes to repair or replace defective products at no additional cost to the CUSTOMER.

6.5. THE COMPANY provides technical assistance and after-sales services, including repairs and supply of parts, for a minimum period of XXXXXXXX after delivery or installation. To report problems or request assistance, the CUSTOMER must contact the company via XXXXXXXX.

6.6. The warranty does not cover:

- a) Any damage resulting from repairs, maintenance or modifications made by the CLIENT and/or unauthorized third parties;
- b) Failure to comply with the equipment's instructions for use;
- c) Normal wear and tear of components or consumable parts;
- d) Problems arising from external factors, caused by natural disasters, armed conflicts, radiation, plagues and in cases of force majeure provided for by law;
- e) Impossibility of proving the failure or defect indicated;
- f) All situations that may be detected as fraud attempts.

6.7. To activate the warranty or request assistance, the CUSTOMER must present the invoice or warranty certificate and describe the problem to the COMPANY, and the COMPANY must provide a response to the CUSTOMER within XXXXX days.

7.- PRICE

7.1 The CLIENT will pay the COMPANY for the services provided under this Contract for Provision of Services, the amounts referred to in ANNEX IV, which is an integral part thereof.

7.2 The amounts included in ANNEX IV of this Contract for Provision of Services include all expenses and concepts necessary for the provision of the Service by the COMPANY.

7.3 The Prices do not include the amount corresponding to Value Added Tax, the applicable legal rate, or any other type of tax, fee or charge that may be levied on the Provision of Services in the future, whatever its tax scope, national, autonomous, regional or local, which will be included and reflected in the invoices issued by the COMPANY to the CLIENT at the tax rate in force at any given time.

8.- INVOICING AND PAYMENT METHOD

8.1 The COMPANY, after providing the service, will issue the respective invoice to the CLIENT.

8.2 Payment will be made by the CLIENT within thirty (30) days from the date of issue of the invoice and by bank transfer to the account designated by the COMPANY for this purpose, [name of the bank], IBAN [IBAN and BIC codes], SWIFT [SWIFT number].

9.- SUSPENSION, REVOCATION AND TERMINATION OF THE SERVICE AGREEMENT

9.1 If, for any reason, the CLIENT deems it necessary or is obliged to request the temporary suspension of any of the Services, it will notify the COMPANY in writing, indicating the reason and the estimated time, and all work will be immediately stopped.

9.2 The payment of services already performed, or at an advanced stage at the time of the suspension notification, will be negotiated between the CLIENT and the COMPANY in a fair and reasonable manner. If no agreement is reached, it will be subject to the provisions of Clause 9.

9.3 This Contract for Provision of Services may be revoked by mutual agreement of the Parties. In this case, the Parties will establish in writing the revocation agreement, so that the COMPANY immediately discontinues all work under the Contract for Provision of Services. Payment for work already carried out, or at an advanced stage at the time of signing the revocation agreement, will be negotiated between both Parties in a fair and reasonable manner. In the absence of an agreement, it will be subject to the provisions of Clause 9.

9.4 Either Party may, unilaterally, terminate this Contract for Provision of Services, in whole or in part, if the other Party fails to comply with any of its obligations hereunder, and such default is not remedied within fifteen (15) days from the receipt of the formal notification sent to the defaulting Party, specifying in detail the non-compliance verified.

9.5 The CLIENT may end this Contract for Provision of Services, unilaterally and early, without penalty, with the sole obligation to pay for the work carried out upon reliable notification, in the following cases:

a) In the event of dissolution, bankruptcy or liquidation of the COMPANY;

- b) Failure to comply with the COMPANY's labour, social, tax or occupational health and safety obligations;
- c) Repeated failure to comply with the established technical requirements or the required safety and prevention provisions, repetition of errors or defects or continued non-compliance with the CLIENT's instructions given under the Contract for Provision of Services;
- d) When, for reasons attributable to the COMPANY, the Services are suspended, or there is no continuity or due diligence in their execution, even if these events are due to strikes or conflicts that may or may not be outside the scope of the COMPANY;
- e) When the execution period exceeds the agreed termination period of the Services, causing any damage to the CLIENT;
- f) For any other serious or repeated circumstance that implies non-compliance with the contractual obligations of the COMPANY or that prevents or hinders the provision of the Services;
- g) When ordered by any administrative or judicial authority or legally required by an individual.

10.- APPLICABLE LAW AND DISPUTE RESOLUTION

10.1 This Contract for Provision of Services is governed by the provisions of Portuguese law.

10.2 The Parties agree that any dispute, discrepancy, or claim arising from the execution or interpretation of this Contract for Provision of Services shall be resolved amicably. If an agreement is not reached within fifteen (15) days, the matter shall be forward to the next level of management, who shall meet within two (2) weeks to resolve disputes related to the execution or interpretation of this Contract for Provision of Services, or any outstanding issues of any nature.

10.3 The Parties undertake not to take any legal action until this process has been concluded, unless the dispute resolution period has extended for more than two (2) months and a consensual solution has not been found.

10.4 If it is necessary to resort to the courts, the Judicial Court of ____ will be competent to resolve any dispute arising from this Contract for Provision of Services to the express exclusion of any others.

11.- MISCELLANEOUS PROVISIONS

11.1 This Contract for Provision of Services supersedes and revokes any other Service Provision Contract or Agreement - verbal or written - entered by the Parties with respect to the services provided under this Contract for Provision of Services.

11.2 The headings used in this Contract for Provision of Services are inserted for ease of reference only and do not define or limit any of the terms or provisions hereof.

11.3 This Contract for Provision of Services is executed on a non-exclusive basis, and the COMPANY and the CLIENT are entirely free to enter into identical or similar Service Agreement with any other entities.

11.4 The fact that either Party does not, at a given time, demand compliance by the other with any of its contractual obligations, shall not imply a renunciation of any rights, nor shall it constitute an acquired right for the other Party.

11.5 All deadlines referred to in this Contract run continuously and in accordance with the rules of article 279 of the Portuguese Civil Code.

11.6 The following Annexes form an integral part of this Contract for Provision of Services and are binding on both Parties:

- ✓ Annex I
- ✓ Annex II
- ✓ Annex III
- ✓ Annex IV

11.7 This Contract for Provision of Services may be executed in one or more counterparts, all of which shall constitute a single agreement, and shall be considered executed when the counterparts have been signed by each Party and delivered to the other. The Parties agree that this Contract for Provision of Services may be electronically signed or that copies of the original signed documents may be exchanged by the Parties by electronic means, such as email, if receipt of such copies is confirmed by the other Party. If it becomes necessary to produce an original of the Contract for Provision of Services for any legal, regulatory or other purpose, the Parties shall immediately cooperate to produce it. The Parties agree that the electronic signatures on this Contract for Provision of Services are the same as handwritten or digital signatures for the purposes of validity, enforceability and admissibility, and each Party is bound by its own electronic or digitized signature and accepts the electronic or digitized signature of the other Party.

[city], ____ de _____ de 2025

COMPANY

CLIENT

ANNEX I

AWARDED BUDGET PROPOSAL

Elements indicating the content of budget proposals. The proposal made available by the candidate must be in writing and must include the following elements:

- ✓ Identification of the company;
- ✓ Client identification and address;
- ✓ Provides information on the work to be carried out, the respective prices, payment conditions, procedures, response times (for normal and urgent requests), billing, person to be contacted in case of need and respective contact and any other elements that appear necessary for supervising the services.
- ✓ Price by type of service, conditions and form of payment of remuneration, indicating the applicable VAT rate;
- ✓ Indicate the validity of the proposal;
- ✓ Attach product technical sheets to the proposal, whenever applicable.
- ✓ Installation and product guarantees and after-sales services.
- ✓ Company qualifications and insurance.

ANNEX II

QUALIFICATIONS AND INSURANCE

The COMPANY holds the following qualifications and insurance:

- Permits: _____
- Licenses: _____
- Technical qualifications: _____
- Professional Cards: _____
- Other certifications: _____
- Civil liability insurance (Policy and proof of payment):

Attaching the respective documents proving ownership of the same.

3.2. CONTRACT TEMPLATE PORTUGUESE

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

Entre:

Nome completo da empresa, registada na Conservatória do Registo Comercial de _____ e sob o número único de pessoa coletiva _____, com o capital social de _____, com sede em _____, neste ato representada por _____ na qualidade de Gerente/Administrador/Procurador, doravante denominada por Primeira Contraente ou a EMPRESA,

E

Nome completo, portador/a do cartão do cidadão n.º _____ válido até _____, portador/a do contribuinte fiscal n.º _____, com residência em _____, doravante denominado/a Segundo/a Contraente ou o CLIENTE;

Referidos individualmente como "PARTE" e conjuntamente como "PARTES".

Considerando que:

I.- O CLIENTE é o consumidor final dos serviços objeto deste Contrato de Prestação de Serviços, e manifesta expressamente a sua decisão de contratar os serviços da EMPRESA em razão da qualidade, expertise e competência técnica que esta demonstrou no mercado, reconhecendo que tais atributos foram determinantes para a sua escolha como prestadora dos serviços ora contratados;

II.- A EMPRESA presta serviços de _____;

III.- O CLIENTE e a EMPRESA decidiram celebrar este Contrato de Prestação de Serviços;

É ajustado e de boa-fé reciprocamente aceite o presente Contrato de Prestação de Serviços, que se regerá pelo disposto nas seguintes cláusulas:

1.- DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

1.1. O objeto do presente Contrato de Prestação de Serviços encontra-se descrito na Proposta adjudicada, constante do ANEXO I, o qual faz parte integrante do presente Contrato.

1.2. A EMPRESA compromete-se, de forma profissional, diligente e em conformidade com os mais elevados padrões de qualidade, assegurando o cumprimento integral dos prazos, requisitos e especificações acordados entre as Partes.

2.- VIGÊNCIA

2.1 A duração do presente Contrato de Prestação de Serviços é a indicada no seu ANEXO I, o qual faz parte integrante do presente contrato.

3.- MEIOS HUMANOS

3.1 A EMPRESA será totalmente responsável por todo o pessoal designado para os serviços, incluindo o cumprimento das obrigações do Contrato, bem como das leis laborais, fiscais, sociais e de segurança no trabalho aplicáveis.

3.2 A EMPRESA compromete-se a usar os recursos necessários para executar os serviços contratados, respeitando as especificações e requisitos acordados.

3.3 A prestação do serviço inclui as medidas necessárias para prevenir riscos profissionais, tanto pela EMPRESA quanto por eventuais subcontratados, garantindo a devida documentação e cumprimento das obrigações.

3.4 A EMPRESA será responsável por fornecer aos seus trabalhadores os equipamentos de proteção e identificação necessários, conforme a ficha de avaliação de riscos.

3.5 A EMPRESA compromete-se a cumprir com as suas obrigações perante a Segurança Social e a Autoridade Tributária, apresentando certidões negativas de dívida sempre que solicitado.

3.6 A EMPRESA manterá ativo um seguro de acidentes de trabalho para todo o pessoal alocado aos serviços durante a vigência do contrato.

3.6 A EMPRESA manterá ativo um seguro de acidentes de trabalho para todo o pessoal alocado aos serviços durante a vigência do contrato.

4.- RESPONSABILIDADES

4.1 A EMPRESA está sujeita à obrigação de indemnizar quaisquer danos causados ao CLIENTE em consequência do incumprimento do presente Contrato de Prestação de Serviços, sendo que a responsabilidade agregada da EMPRESA a título de indemnização por danos ou indemnização não deverá exceder cem por cento (100%) do valor global contratualizado.

4.2 A EMPRESA será responsável pelas condições de segurança dos seus trabalhadores durante o período de vigência do presente Contrato de Prestação de Serviços, sendo obrigada a cumprir todas as obrigações impostas pela legislação sobre saúde e segurança no trabalho, sem prejuízo do cumprimento pelo CLIENTE das obrigações que essa legislação lhe impõe, na sua qualidade de proprietário do local.

4.3 A EMPRESA compromete-se a indemnizar e isentar o CLIENTE de quaisquer reclamações de terceiros resultantes de atos ou omissões dolosos ou negligentes da EMPRESA ou dos seus dirigentes, empregados, representantes e/ou subcontratados durante as atividades relacionadas com o presente Contrato de Prestação de Serviços.

4.4 A EMPRESA indemnizará e isentará o CLIENTE de quaisquer danos sofridos por este, seus dirigentes, empregados, representantes e/ou subcontratados, propriedade, ativos e direitos, em

resultado de atos ou omissões dolosos ou negligentes da EMPRESA durante as atividades relacionadas com o presente Contrato de Prestação de Serviços.

5.- QUALIFICAÇÕES E SEGUROS

5.1 A EMPRESA compromete-se a, durante a vigência do presente contrato, deter e manter em vigor, nomeadamente e sem limitar, os alvarás, licenças, qualificações técnicas, carteiras profissionais e certificações que sejam necessários e exigidos pela legislação aplicável para a execução dos serviços ora contratados.

5.2 A EMPRESA compromete-se também, durante a vigência do presente contrato a manter uma Apólice de Seguro de Responsabilidade Civil Profissional por danos a terceiros com cobertura adequada, da qual o CLIENTE terá conhecimento das garantias e riscos cobertos por essa apólice.

5.3 A EMPRESA compromete-se a anexar no ANEXO II todos os documentos e comprovativos válidos que demonstrem a titularidade dos seguros e comprovativo de pagamento, alvarás, licenças, qualificações técnicas, carteiras profissionais e demais certificações referidos nas cláusulas 5.1 e 5.2 supra, necessários para o exercício da sua atividade.

5.4 A EMPRESA assegura, assim, o cumprimento integral de todas as normas legais e regulamentares aplicáveis à prestação dos serviços objeto deste contrato, ficando ciente de que a não apresentação dos referidos documentos poderá constituir fundamento para a rescisão contratual imediata, sem prejuízo de outras consequências legais.

6.- GARANTIAS DE INSTALAÇÃO DE PRODUTO E SERVIÇOS PÓS-VENTA

6.1. A EMPRESA assegura que a instalação será realizada de acordo com os padrões técnicos e legais aplicáveis.

6. 2. Qualquer problema decorrente de falhas na instalação será corrigido, sem custos para o CLIENTE, desde que seja reportado no prazo de XXXXXXXX após a conclusão.

6.3. Os produtos fornecidos estão cobertos por uma garantia de XXXXXXXX, que abrange defeitos de fabrico ou funcionamento, desde que não resultem de uso inadequado ou negligência.

6.4. Durante o período definido em 6.3., a EMPRESA compromete-se a reparar ou substituir os produtos defeituosos sem custos adicionais para o CLIENTE.

6.5. A EMPRESA presta assistência técnica e serviços pós-venda, incluindo reparações e fornecimento de peças, por um período mínimo de XXXXXXXX após a entrega ou instalação. Para reportar problemas ou solicitar assistência, o CLIENTE deverá contactar a empresa através de XXXXXXXX

6.6. A garantia não cobre:

- a) Quaisquer danos que resultem de reparações, manutenções ou modificações feitas pelo CLIENTE e/ou terceiros não autorizados;
- b) Desrespeito pelas instruções de uso do equipamento;
- c) Desgaste normal de componentes ou peças consumíveis;

- d) Problemas resultantes de fatores externos, causados por desastres naturais, conflitos armados, radiação, pragas e nos casos de força maior previstos na lei;
- e) Impossibilidade de comprovar a avaria ou o defeito indicado;
- f) Todas as situações que possam ser detetadas como tentativas de fraude.

6.7. Para acionar a garantia ou solicitar assistência, o CLIENTE deve apresentar a fatura ou certificado de garantia e descrever o problema à EMPRESA, cabendo à EMPRESA conceder uma resposta ao CLIENTE no prazo de XXXXX dias.

7.- PREÇO

7.1 O CLIENTE pagará à EMPRESA pelos serviços prestados no âmbito do presente Contrato de Prestação de Serviços, os montantes referidos no ANEXO I o qual faz parte integrante do mesmo.

7.2 Os montantes incluídos no ANEXO I do presente Contrato de Prestação de Serviços incluem todas as despesas e conceitos necessários para a prestação do Serviço pela EMPRESA.

7.3 Os Preços não incluem o montante correspondente ao Imposto sobre o Valor Acrescentado, à taxa legal aplicável, ou qualquer outro tipo de imposto, taxa ou encargo que possa vir a incidir sobre o de Prestação de Serviços no futuro, seja qual for o seu âmbito tributário, nacional, autónomo, regional ou local, que serão incluídos e repercutidos nas faturas emitidas pela EMPRESA ao CLIENTE à taxa de imposto em vigor em cada momento.

8.- FATURAÇÃO E FORMA DE PAGAMENTO

8.1 A EMPRESA após a prestação do serviço procederá a emissão da respetiva fatura ao CLIENTE.

8.2 O pagamento será efetuado pelo CLIENTE no prazo de trinta (30) dias a contar da data da emissão da fatura e por transferência bancária para a conta designada pela EMPRESA para o efeito, Banco [XXXXXX], IBAN [XXXXXX], SWIFT [XXXXXX].

9.- SUSPENSÃO, REVOGAÇÃO E DENÚNCIA DO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

9.1 Se, por qualquer motivo, o CLIENTE considerar necessário ou for obrigado a solicitar a suspensão temporária de qualquer dos Serviços, notificará por escrito a EMPRESA, indicando o motivo e o prazo estimado, e todos os trabalhos serão imediatamente interrompidos.

9.2 O pagamento dos serviços já realizados, ou em fase avançada no momento da notificação de suspensão, será negociado entre o CLIENTE e a EMPRESA de forma justa e razoável. Caso não seja alcançado um acordo, ficará sujeito ao disposto na Cláusula 10.

9.3 Este Contrato de Prestação de Serviços pode ser revogado por acordo mútuo das Partes. Neste caso, as Partes estabelecerão por escrito o acordo de revogação, de forma que a EMPRESA descontinue imediatamente todos os trabalhos ao abrigo do Contrato de Prestação de Serviços. O pagamento pelos trabalhos já realizados, ou em fase avançada aquando da assinatura do acordo de revogação, será negociado entre ambas as Partes de forma justa e razoável. Na falta de acordo, ficará sujeito ao disposto na Cláusula 10.

9.4 Qualquer das Partes poderá, de forma unilateral, rescindir este Contrato de Prestação de Serviços, no todo ou em parte, caso a outra Parte não cumpra com qualquer de suas obrigações previstas no presente instrumento, e tal inadimplemento não seja sanado no prazo de quinze (15) dias contados a partir do recebimento da notificação formal enviada à Parte inadimplente, especificando detalhadamente o incumprimento verificado.

9.5 O CLIENTE pode rescindir este Contrato de Prestação de Serviços, unilateralmente e antecipadamente, sem penalidade, com a única obrigação de pagar pelos trabalhos realizados mediante notificação fiável, nos seguintes casos:

- a) Em caso de dissolução, falência ou liquidação da EMPRESA;
- b) Incumprimento das obrigações laborais, sociais, fiscais ou de segurança e saúde no trabalho da EMPRESA;
- c) Falha repetida no cumprimento dos requisitos técnicos estabelecidos ou das disposições de segurança e prevenção exigidas, repetição de erros ou defeitos ou incumprimento continuado das instruções do CLIENTE dadas no âmbito do Contrato de Prestação de Serviços;
- d) Quando, por razões imputáveis à EMPRESA, os Serviços forem suspensos, paralisados ou não houver continuidade ou a devida diligência na sua execução, mesmo que esses eventos se devam a greves ou conflitos que possam ou não estar fora do âmbito da EMPRESA;
- e) Quando o prazo de execução exceder o prazo de término acordado dos Serviços, causando qualquer dano ao CLIENTE;
- f) Por qualquer outra circunstância grave ou repetida que implique incumprimento das obrigações contratuais da EMPRESA ou que impeça ou dificulte a prestação dos Serviços;
- g) Quando ordenado por qualquer autoridade administrativa ou judicial ou legalmente exigido por um particular.

10.- LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

10.1 Este Contrato de Prestação de Serviços rege-se pelas disposições da lei portuguesa.

10.2 As Partes acordam que qualquer litígio, discrepância ou reclamação decorrente da execução ou interpretação deste Contrato de Prestação de Serviços será resolvido por acordo amigável. Caso não seja alcançado um acordo no prazo de quinze (15) dias, a questão será encaminhada para o nível de gestão imediatamente superior, que se reunirá no prazo de duas (2) semanas para resolver os litígios relativos à execução ou interpretação deste Contrato de Prestação de Serviços, ou os pendentes de qualquer natureza.

10.3 As Partes comprometem-se a não intentar qualquer ação judicial até que este processo tenha sido concluído, a menos que o período de resolução de litígios se tenha prolongado por mais de dois (2) meses e não tenha sido encontrada uma solução consensual.

10.4 Caso seja necessário recorrer aos tribunais, o Tribunal Judicial de Lisboa será competente para resolver qualquer litígio decorrente deste Contrato de Prestação de Serviços, com expressa exclusão de quaisquer outros.

11.- DISPOSIÇÕES DIVERSAS

11.1 Este Contrato de Prestação de Serviços substitui e revoga qualquer outro Contrato de Prestação de Serviços ou Acordo - verbal ou escrito - celebrado pelas Partes relativamente aos serviços prestados ao abrigo deste Contrato de Prestação de Serviços.

11.2 Os títulos utilizados neste Contrato de Prestação de Serviços são inseridos apenas para facilitar a referência e não definem nem limitam quaisquer dos termos ou disposições do mesmo.

11.3 Este Contrato de Prestação de Serviços é executado em regime de não exclusividade, sendo a EMPRESA e o CLIENTE inteiramente livres de celebrar Contrato de Prestação de Serviços idênticos ou semelhantes com quaisquer outras entidades.

11.4 O facto de qualquer das Partes não exigir, em determinado momento, o cumprimento pela outra de qualquer das suas obrigações contratuais, não implicará a renúncia a quaisquer direitos, nem constituirá um direito adquirido para a outra Parte.

11.5 Todos os prazos referidos neste Contrato correm continuamente e de acordo com as regras do artigo 279.º do Código Civil Português.

11.6 Os seguintes Anexos fazem parte integrante deste Contrato de Prestação de Serviços e são vinculativos para ambas as Partes:

- ✓ Anexo I
- ✓ Anexo II

11.7 Este Contrato de Prestação de Serviços pode ser executado em um ou mais exemplares, sendo todos eles um único acordo, e será considerado executado quando os exemplares tiverem sido assinados por cada Parte e entregues à outra. As Partes concordam que este Contrato de Prestação de Serviços pode ser assinado eletronicamente ou que cópias dos originais assinados podem ser trocadas pelas Partes por meios eletrónicos, como e-mail, desde que o recebimento de tais cópias seja confirmado pela outra Parte. Caso seja necessário produzir um original do Contrato de Prestação de Serviços para qualquer fim legal, regulatório ou outro, as Partes deverão cooperar imediatamente para produzi-lo. As Partes concordam que as assinaturas eletrónicas constantes deste Contrato de Prestação de Serviços são as mesmas que as assinaturas manuscritas ou digitais para efeitos de validade, exequibilidade e admissibilidade, e cada Parte fica vinculada à sua própria assinatura eletrónica ou digitalizada, e aceita a assinatura eletrónica ou digitalizada da outra Parte.

[xxx], ____ de _____ de [xxx]

EMPRESA

CLIENTE

ANEXO I

PROPOSTA ADJUDICADA

Elementos indicativos de conteúdo das propostas de orçamento. A proposta disponibilizada pela candidata está sujeita à forma escrita e do mesmo constam, obrigatoriamente, os seguintes elementos:

- ✓ Identificação da empresa de administração (forma societária, capital social, número de pessoa coletiva e sede);
- ✓ Identificação do cliente e morada;
- ✓ Informa quais os trabalhos a realizar, os respetivos preços, condições de pagamento, procedimentos, prazos de resposta (a pedidos normais e urgentes), faturação, pessoa a contactar em caso de necessidade e respetivo contacto e quaisquer outros elementos que se afigurem necessários para a supervisão dos serviços.
- ✓ Discriminação, por tipo de serviço, do montante, condições e forma de pagamento da remuneração, com indicação da taxa de IVA aplicável;
- ✓ Indicar a validade da proposta;
Anexar à proposta, sempre que aplicável, fichas técnicas de produto.
- ✓ Garantias de instalação e de produto e os serviços pós-venda.
- ✓ Qualificações e seguros da empresa.

ANEXO II

QUALIFICAÇÕES E SEGUROS

A EMPRESA detém as seguintes qualificações e seguros:

- alvarás: _____
- licenças: _____
- qualificações técnicas: _____
- carteiras profissionais: _____
- outras certificações: _____
- seguro de responsabilidade civil (Apólice e comprovativo de pagamento):

Juntando em anexo os respetivos documentos comprovativos da titularidade dos mesmos.

3.3. CONTRACT TEMPLATE SPANISH

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Entre:

Nombre completo de la COMPAÑIA, registrada en el Registro Mercantil de _____ y con el número único de persona jurídica _____, con un capital social de _____, con domicilio social en _____, en este acto representada por _____ en calidad de Gerente/Administrador/Apoderado, en adelante denominada Primera Parte o la COMPAÑIA,

Y

Nombre completo, portador/a del documento de identidad n.º _____ válido hasta _____, con número de identificación fiscal _____, con domicilio en _____, en adelante denominado/a Segunda Parte o el CLIENTE;

Referidos individualmente como "PARTE" y conjuntamente como "PARTES".

Considerando que:

I.- El CLIENTE es el consumidor final de los servicios objeto de este Contrato de Prestación de Servicios, y manifiesta expresamente su decisión de contratar los servicios de la COMPAÑIA en razón de la calidad, experiencia y competencia técnica que ésta ha demostrado en el mercado, reconociendo que tales atributos fueron determinantes para su elección como prestadora de los servicios aquí contratados;

II.- La COMPAÑIA presta servicios de _____;

III.- El CLIENTE y la COMPAÑIA han decidido celebrar este Contrato de Prestación de Servicios;

Se acuerda y acepta recíprocamente de buena fe el presente Contrato de Prestación de Servicios, que se registrará por lo dispuesto en las siguientes cláusulas:

1.- DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

1.1 El objeto del presente Contrato de Prestación de Servicios se describe en la Oferta adjudicada, recogida en el ANEXO I, que forma parte integrante del presente Contrato.

1.2 La COMPAÑIA se compromete, de forma profesional, diligente y conforme a los más altos estándares de calidad, a asegurar el cumplimiento integral de los plazos, requisitos y especificaciones acordados entre las Partes.

2.- VIGENCIA

2.1 La duración del presente Contrato de Prestación de Servicios es la indicada en su ANEXO I, que forma parte integrante del presente contrato.

3.- RECURSOS HUMANOS

3.1 La COMPAÑIA será totalmente responsable de todo el personal designado para los servicios, incluyendo el cumplimiento de las obligaciones del Contrato, así como de las leyes laborales, fiscales, sociales y de seguridad en el trabajo aplicables.

3.2 La COMPAÑIA se compromete a utilizar los recursos necesarios para ejecutar los servicios contratados, respetando las especificaciones y requisitos acordados.

3.3 La prestación del servicio incluye las medidas necesarias para prevenir riesgos profesionales, tanto por parte de la COMPAÑIA como de eventuales subcontratistas, garantizando la debida documentación y cumplimiento de las obligaciones.

3.4 La COMPAÑIA será responsable de proporcionar a sus trabajadores los equipos de protección e identificación necesarios, conforme a la ficha de evaluación de riesgos.

3.5 La COMPAÑIA se compromete a cumplir con sus obligaciones ante la Seguridad Social y la Autoridad Tributaria, presentando certificados negativos de deuda siempre que se solicite.

3.6 La COMPAÑIA mantendrá activo un seguro de accidentes de trabajo para todo el personal asignado a los servicios durante la vigencia del contrato.

4.- RESPONSABILIDADES

4.1 La COMPAÑIA está sujeta a la obligación de indemnizar cualquier daño causado al CLIENTE como consecuencia del incumplimiento del presente Contrato de Prestación de Servicios, siendo que la responsabilidad agregada de la COMPAÑIA en concepto de indemnización por daños o compensación no deberá exceder el cien por ciento (100%) del valor global contratado.

4.2 La COMPAÑIA será responsable de las condiciones de seguridad de sus trabajadores durante el período de vigencia del presente Contrato de Prestación de Servicios, estando obligada a cumplir todas las obligaciones impuestas por la legislación sobre salud y seguridad en el trabajo, sin perjuicio del cumplimiento por parte del CLIENTE de las obligaciones que dicha legislación le impone en su calidad de propietario del local.

4.3 La COMPAÑIA se compromete a indemnizar y eximir al CLIENTE de cualquier reclamación de terceros resultante de actos u omisiones dolosos o negligentes de la COMPAÑIA o de sus directivos, empleados, representantes y/o subcontratistas durante las actividades relacionadas con el presente Contrato de Prestación de Servicios.

4.4 La COMPAÑIA indemnizará y eximirá al CLIENTE de cualquier daño sufrido por éste, sus directivos, empleados, representantes y/o subcontratistas, propiedad, activos y derechos, como resultado de actos u omisiones dolosos o negligentes de la COMPAÑIA durante las actividades relacionadas con el presente Contrato de Prestación de Servicios.

5.- CALIFICACIONES Y SEGUROS

5.1 La COMPAÑIA se compromete, durante la vigencia del presente contrato, a poseer y mantener en vigor, entre otros y sin limitación, las licencias, permisos, calificaciones técnicas, tarjetas

profesionales y certificaciones que sean necesarias y exigidas por la legislación aplicable para la ejecución de los servicios aquí contratados.

5.2 La COMPAÑIA se compromete también, durante la vigencia del presente contrato, a mantener una Póliza de Seguro de Responsabilidad Civil Profesional por daños a terceros con cobertura adecuada, de la cual el CLIENTE tendrá conocimiento de las garantías y riesgos cubiertos por dicha póliza.

5.3 La COMPAÑIA se compromete a adjuntar en el ANEXO II todos los documentos y comprobantes válidos que demuestren la titularidad de los seguros y comprobante de pago, licencias, permisos, calificaciones técnicas, tarjetas profesionales y demás certificaciones mencionadas en las cláusulas 5.1 y 5.2 anteriores, necesarias para el ejercicio de su actividad.

5.4 La COMPAÑIA asegura, así, el cumplimiento integral de todas las normas legales y reglamentarias aplicables a la prestación de los servicios objeto de este contrato, quedando entendido que la no presentación de los referidos documentos podrá constituir fundamento para la rescisión contractual inmediata, sin perjuicio de otras consecuencias legales.

6.- GARANTÍAS DE INSTALACIÓN DEL PRODUCTO Y SERVICIOS POSTVENTA

6.1 La EMPRESA garantiza que la instalación se realizará de acuerdo con las normas técnicas y legales aplicables.

6.2 Cualquier problema derivado de fallos en la instalación será subsanado, sin coste alguno para el CLIENTE, siempre que se comunique en el plazo de XXXXXXX desde su finalización.

6.3 Los productos suministrados están cubiertos por una garantía de XXXXXXX, que cubre los defectos de fabricación o funcionamiento, siempre que no sean consecuencia de un uso inadecuado o negligente.

6.4 Durante el periodo definido en el apartado 6.3, la EMPRESA se compromete a reparar o sustituir los productos defectuosos sin coste adicional para el CLIENTE.

6.5 La EMPRESA proporciona asistencia técnica y servicios postventa, incluyendo reparaciones y suministro de piezas, durante un periodo mínimo de XXXXXXX tras la entrega o instalación. Para informar de problemas o solicitar asistencia, el CLIENTE deberá ponerse en contacto con la empresa en XXXXXXX.

6.6 La garantía no cubre:

- a) Cualquier daño resultante de reparaciones, mantenimiento o modificaciones realizadas realizadas por el CLIENTE y/o terceros no autorizados;
- b) El incumplimiento de las instrucciones de uso del equipo;
- c) El desgaste normal de los componentes o piezas consumibles;
- d) Problemas derivados de factores externos, causados por catástrofes naturales, conflictos armados, radiaciones, plagas y en general circunstancias de fuerza mayor previstas legalmente;
- e) Imposibilidad de probar la avería o defecto indicado;
- f) Todas las situaciones que puedan ser detectadas como intento de fraude.

6.7 Para activar la garantía o solicitar asistencia, el CLIENTE deberá presentar la factura o certificado de garantía y describir el problema a la EMPRESA, y ésta deberá responder al CLIENTE en el plazo de XXXXX días.

7.- PRECIO

7.1 El CLIENTE pagará a la COMPAÑIA por los servicios prestados en el ámbito del presente Contrato de Prestación de Servicios, los importes referidos en el ANEXO I, que forma parte integrante del mismo.

7.2 Los importes incluidos en el ANEXO I del presente Contrato de Prestación de Servicios incluyen todos los gastos y conceptos necesarios para la prestación del Servicio por la COMPAÑIA.

7.3 Los Precios no incluyen el importe correspondiente al Impuesto sobre el Valor Añadido, a la tasa legal aplicable, o cualquier otro tipo de impuesto, tasa o cargo que pueda incidir sobre el Contrato de Prestación de Servicios en el futuro, sea cual sea su ámbito tributario, nacional, autónomo, regional o local, que serán incluidos y repercutidos en las facturas emitidas por la COMPAÑIA al CLIENTE a la tasa de impuesto vigente en cada momento.

8.- FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO

8.1 La COMPAÑIA, tras la prestación del servicio, procederá a la emisión de la respectiva factura al CLIENTE.

8.2 El pago será efectuado por el CLIENTE en el plazo de treinta (30) días a contar desde la fecha de emisión de la factura y por transferencia bancaria a la cuenta designada por la COMPAÑIA para tal efecto, Banco [XXXXXX], IBAN [XXXXXX], SWIFT [XXXXXX].

9.- SUSPENSIÓN, REVOCACIÓN Y DENUNCIA DEL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

9.1 Si, por cualquier motivo, el CLIENTE considera necesario o se ve obligado a solicitar la suspensión temporal de cualquiera de los Servicios, notificará por escrito a la COMPAÑIA, indicando el motivo y el plazo estimado, y todos los trabajos serán inmediatamente interrumpidos.

9.2 El pago de los servicios ya realizados, o en fase avanzada en el momento de la notificación de suspensión, será negociado entre el CLIENTE y la COMPAÑIA de forma justa y razonable. En caso de no alcanzarse un acuerdo, quedará sujeto a lo dispuesto en la Cláusula 10.

9.3 Este Contrato de Prestación de Servicios puede ser revocado por acuerdo mutuo de las Partes. En este caso, las Partes establecerán por escrito el acuerdo de revocación, de forma que la COMPAÑIA interrumpa inmediatamente todos los trabajos al amparo del Contrato de Prestación de Servicios. El pago por los trabajos ya realizados, o en fase avanzada en el momento de la firma del acuerdo de revocación, será negociado entre ambas Partes de forma justa y razonable. En ausencia de acuerdo, quedará sujeto a lo dispuesto en la Cláusula 10.

9.4 Cualquiera de las Partes podrá, de forma unilateral, rescindir este Contrato de Prestación de Servicios, en todo o en parte, en caso de que la otra Parte no cumpla con cualquiera de sus obligaciones previstas en el presente contrato, y tal incumplimiento no sea subsanado en el plazo

de quince (15) días contados a partir de la recepción de la notificación formal enviada a la Parte incumplidora, especificando detalladamente el incumplimiento verificado.

9.5 El CLIENTE puede rescindir este Contrato de Prestación de Servicios, unilateralmente y anticipadamente, sin penalidad, con la única obligación de pagar por los trabajos realizados mediante notificación fehaciente, en los siguientes casos:

- a) En caso de disolución, quiebra o liquidación de la COMPAÑIA;
- b) Incumplimiento de las obligaciones laborales, sociales, fiscales o de seguridad y salud en el trabajo de la COMPAÑIA;
- c) Fallo reiterado en el cumplimiento de los requisitos técnicos establecidos o de las disposiciones de seguridad y prevención exigidas, repetición de errores o defectos o incumplimiento continuado de las instrucciones del CLIENTE dadas en el ámbito del Contrato de Prestación de Servicios;
- d) Cuando, por razones imputables a la COMPAÑIA, los Servicios sean suspendidos, paralizados o no haya continuidad o la debida diligencia en su ejecución, incluso si estos eventos se deben a huelgas o conflictos que puedan o no estar fuera del ámbito de la COMPAÑIA;
- e) Cuando el plazo de ejecución exceda el plazo de finalización acordado de los Servicios, causando cualquier daño al CLIENTE;
- f) Por cualquier otra circunstancia grave o repetida que implique incumplimiento de las obligaciones contractuales de la COMPAÑIA o que impida o dificulte la prestación de los Servicios;
- g) Cuando sea ordenado por cualquier autoridad administrativa o judicial o legalmente exigido por un particular.

10.- LEY APLICABLE Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

10.1 Este Contrato de Prestación de Servicios se rige por las disposiciones de la Ley Española.

10.2 Las Partes acuerdan que cualquier litigio, discrepancia o reclamación derivada de la ejecución o interpretación de este Contrato de Prestación de Servicios será resuelto por acuerdo amistoso. En caso de no alcanzarse un acuerdo en el plazo de quince (15) días, la cuestión será remitida al nivel de gestión inmediatamente superior, que se reunirá en el plazo de dos (2) semanas para resolver los litigios relativos a la ejecución o interpretación de este Contrato de Prestación de Servicios, o los pendientes de cualquier naturaleza.

10.3 Las Partes se comprometen a no intentar ninguna acción judicial hasta que este proceso haya concluido, a menos que el período de resolución de litigios se haya prolongado por más de dos (2) meses y no se haya encontrado una solución consensuada.

10.4 En caso de ser necesario recurrir a los Tribunales, se establece que el lugar de la prestación del servicio defina la competencia de los Juzgados y Tribunales que serán competentes para resolver cualquier litigio derivado de este Contrato de Prestación de Servicios, con expresa exclusión de cualesquiera otros.

11.- DISPOSICIONES DIVERSAS

11.1 Este Contrato de Prestación de Servicios sustituye y revoca cualquier otro Contrato de Prestación de Servicios o Acuerdo - verbal o escrito - celebrado por las Partes en relación con los servicios prestados al amparo de este Contrato de Prestación de Servicios.

11.2 Los títulos utilizados en este Contrato de Prestación de Servicios se insertan solo para facilitar la referencia y no definen ni limitan ninguno de los términos o disposiciones del mismo.

11.3 Este Contrato de Prestación de Servicios se ejecuta en régimen de no exclusividad, siendo la COMPAÑIA y el CLIENTE enteramente libres de celebrar Contratos de Prestación de Servicios idénticos o similares con cualesquiera otras entidades.

11.4 El hecho de que cualquiera de las Partes no exija, en determinado momento, el cumplimiento por la otra de cualquiera de sus obligaciones contractuales, no implicará la renuncia a cualesquiera derechos, ni constituirá un derecho adquirido para la otra Parte.

11.5 Todos los plazos referidos en este Contrato se computan de acuerdo con las reglas establecidas en la Ley 39/2015 de 1 de octubre del procedimiento administrativo común de las administraciones públicas.

11.6 Los siguientes Anexos forman parte integrante de este Contrato de Prestación de Servicios y son vinculantes para ambas Partes:

- ✓ Anexo I
- ✓ Anexo II

11.7 Este Contrato de Prestación de Servicios podrá ejecutarse en uno o más ejemplares, siendo todos ellos un único acuerdo, y se considerará ejecutado cuando los ejemplares hayan sido firmados por cada Parte y entregados a la otra. Las Partes acuerdan que este Contrato de Prestación de Servicios puede ser firmado electrónicamente o que copias de los originales firmados pueden ser intercambiadas por las Partes por medios electrónicos, como correo electrónico, siempre que la otra Parte confirme la recepción de tales copias. En caso de que sea necesario producir un original del Contrato de Prestación de Servicios para cualquier propósito legal, reglamentario u otro, las Partes deberán cooperar inmediatamente para producirlo. Las Partes acuerdan que las firmas electrónicas contenidas en este Contrato de Prestación de Servicios son las mismas que las firmas manuscritas o digitales para efectos de validez, ejecutabilidad y admisibilidad, y cada Parte queda vinculada a su propia firma electrónica o digitalizada, y acepta la firma electrónica o digitalizada de la otra Parte.

[xxx], ____ de _____ de [xxx]

COMPAÑIA

CLIENTE

ANEXO I

OFERTA ADJUDICADA

Elementos que indican el contenido de los proyectos de presupuesto. La propuesta que presente el candidato deberá realizarse por escrito y deberá incluir los siguientes elementos:

- ✓ Identificación de la empresa.
- ✓ Identificación y dirección del cliente;
- ✓ Proporciona información sobre los trabajos a realizar, los respectivos precios, condiciones de pago, procedimientos, tiempos de respuesta (para solicitudes normales y urgentes), facturación, persona a contactar en caso de necesidad y respectivo contacto y cualquier otro elemento que parezca necesario para supervisar los servicios.
- ✓ Valor por tipo de servicio, condiciones y forma de pago de la remuneración, con indicación del tipo de IVA aplicable;
- ✓ Indicar la vigencia de la propuesta;
- ✓ Adjuntar a la propuesta fichas técnicas del producto, cuando corresponda.
- ✓ Garantía de instalación y producto y servicio postventa.
- ✓ Cualificaciones y seguros de la empresa.

ANEXO II

CUALIFICACIONES Y SEGUROS

La COMPAÑIA posee las siguientes cualificaciones y seguros:

- Licencias: _____
- Certificaciones: _____
- Cualificaciones técnicas: _____
- Tarjetas profesionales: _____
- Otras certificaciones: _____
- Seguro de responsabilidad civil (Póliza y comprobante de pago):

Adjuntando los respectivos documentos que acreditan la titularidad de los mismos.

3.4. CONTRACT TEMPLATE ITALIAN

CONTRATTO DI PRESTAZIONE DI SERVIZI

Tra:

Nome completo dell'azienda, registrata presso il Registro delle Imprese di _____ e numero: _____, con sede in _____, in questo atto rappresentata da _____ in qualità di Amministratore/Gestore/Procuratore, di seguito denominata l'AZIENDA,

E

Nome completo, titolare del documento d'identità n. _____ valido fino al _____, con codice fiscale _____, residente in _____, di seguito denominato/a il CLIENTE;

Riferiti individualmente come "PARTE" e congiuntamente come "PARTI".

Premesso che:

I.- Il CLIENTE è il consumatore finale dei servizi oggetto di questo Contratto di Prestazione di Servizi, e manifesta espressamente la sua decisione di richiedere i servizi dell'AZIENDA in ragione della qualità, esperienza e competenza tecnica che questa ha dimostrato nel mercato, riconoscendo che tali requisiti professionali sono stati determinanti per la sua scelta come fornitore dei servizi qui contrattati;

II.- L'AZIENDA fornisce servizi di _____;

III.- Il CLIENTE e l'AZIENDA hanno deciso di stipulare questo Contratto di Prestazione di Servizi;

Si concorda e accetta reciprocamente in buona fede il presente Contratto di Prestazione di Servizi, che sarà regolato dalle seguenti clausole:

1.- DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1. L'oggetto del presente Contratto per la fornitura di servizi è descritto nell'Offerta aggiudicata, riportata nell'ALLEGATO I, che costituisce parte integrante del presente Contratto.

1.2. L'AZIENDA si impegna, in modo professionale, diligente e conforme ai più elevati standard di qualità, ad assicurare il pieno rispetto dei tempi, requisiti e specifiche concordati tra le Parti.

2.- DURATA

2.1 La durata del presente Contratto di Prestazione di Servizi è quella indicata nel suo ALLEGATO I, che costituisce parte integrante del presente contratto.

3.- RISORSE UMANE

3.1 L'AZIENDA sarà totalmente responsabile di tutto il personale designato per i servizi, incluso il rispetto degli obblighi del Contratto, nonché delle leggi sul lavoro, fiscali, sociali e di sicurezza sul lavoro applicabili.

3.2 L'AZIENDA si impegna a utilizzare le risorse necessarie per eseguire i servizi contrattati, rispettando le specifiche e i requisiti concordati.

3.3 La prestazione del servizio include le misure necessarie per prevenire rischi professionali, sia da parte dell'AZIENDA che di eventuali subappaltatori, garantendo la dovuta documentazione e il rispetto degli obblighi.

3.4 L'AZIENDA sarà responsabile di fornire ai suoi lavoratori le attrezzature di protezione e identificazione necessarie, secondo la scheda di valutazione dei rischi.

3.5 L'AZIENDA si impegna a rispettare i suoi obblighi nei confronti della Previdenza Sociale e dell'Autorità Fiscale, presentando certificati negativi di debito ogni volta che richiesto.

3.6 L'AZIENDA manterrà attiva un'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro per tutto il personale assegnato ai servizi durante la durata del contratto.

4.- RESPONSABILITÀ

4.1 L'AZIENDA è soggetta all'obbligo di risarcire qualsiasi danno causato al CLIENTE come conseguenza dell'inadempimento del presente Contratto di Prestazione di Servizi, essendo che la responsabilità aggregata dell'AZIENDA a titolo di risarcimento danni o compensazione non dovrà superare il cento per cento (100%) del valore globale contrattualizzato.

4.2 L'AZIENDA sarà responsabile delle condizioni di sicurezza dei suoi lavoratori durante il periodo di validità del presente Contratto di Prestazione di Servizi, essendo obbligata a rispettare tutti gli obblighi imposti dalla legislazione sulla salute e sicurezza sul lavoro, fermo restando il rispetto da parte del CLIENTE degli obblighi che tale legislazione gli impone, in qualità di proprietario del luogo.

4.3 L'AZIENDA si impegna a indennizzare e manlevare il CLIENTE da qualsiasi reclamo di terzi risultante da atti o omissioni dolosi o negligenze dell'AZIENDA o dei suoi dirigenti, dipendenti, rappresentanti e/o subappaltatori durante le attività relative al presente Contratto di Prestazione di Servizi.

4.4 L'AZIENDA indennizzerà e manleverà il CLIENTE da qualsiasi danno subito da quest'ultimo, dai suoi dirigenti, dipendenti, rappresentanti e/o subappaltatori, proprietà, attività e diritti, come risultato di atti o omissioni dolosi o negligenze dell'AZIENDA durante le attività relative al presente Contratto di Prestazione di Servizi.

5.- QUALIFICHE E ASSICURAZIONI

5.1 L'AZIENDA si impegna, durante la validità del presente contratto, a possedere e mantenere in vigore, in particolare e senza limitazioni, le licenze, i permessi, le qualifiche tecniche, le tessere professionali e le certificazioni necessarie e richieste dalla legislazione applicabile per l'esecuzione dei servizi qui contrattati.

5.2 L'AZIENDA si impegna inoltre, durante la validità del presente contratto, a mantenere una Polizza di Assicurazione di Responsabilità Civile Professionale per danni a terzi con copertura adeguata, della quale il CLIENTE avrà conoscenza delle garanzie e dei rischi coperti da tale polizza.

5.3 L'AZIENDA si impegna ad allegare nell'ALLEGATO II tutti i documenti e le prove valide che dimostrino la titolarità delle assicurazioni e la prova di pagamento, licenze, permessi, qualifiche tecniche, tessere professionali e altre certificazioni di cui alle clausole 5.1 e 5.2 sopra, necessarie per l'esercizio della sua attività.

5.4 L'AZIENDA assicura, così, il pieno rispetto di tutte le norme legali e regolamentari applicabili alla prestazione dei servizi oggetto di questo contratto, rimanendo avvisata che la mancata presentazione dei suddetti documenti potrà costituire motivo di rescissione contrattuale immediata, fatte salve altre conseguenze legali.

6.- GARANZIE DI INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO E SERVIZI POST- VENDITA

6.1 L'AZIENDA garantisce che l'installazione sarà effettuata in conformità alle norme tecniche e legali applicabili.

6.2 Eventuali problemi derivanti da difetti dell'installazione saranno eliminati, senza alcun costo per il CLIENTE, a condizione che siano segnalati entro XXXXXXX dal completamento.

6.3 I prodotti forniti sono coperti da una garanzia XXXXXXX, che copre i difetti di fabbricazione o di funzionamento, purché non siano dovuti a uso improprio o negligenza.

6.4 Durante il periodo definito al punto 6.3, l'AZIENDA si impegna a riparare o sostituire i prodotti difettosi senza alcun costo aggiuntivo per il CLIENTE.

6.5 L'AZIENDA fornisce assistenza tecnica e servizi post-vendita, comprese le riparazioni e la fornitura di parti, per un periodo minimo di XXXXXXX dopo la consegna o l'installazione. Per segnalare problemi o richiedere assistenza, il CLIENTE dovrà contattare l'AZIENDA al numero XXXXXXX.

6.6 La garanzia non copre:

- a) I danni derivanti da riparazioni, manutenzioni o modifiche effettuate dal CLIENTE e/o da terzi non autorizzati;
- b) La mancata osservanza delle istruzioni d'uso dell'apparecchiatura;
- c) La normale usura dei componenti o delle parti consumabili;
- d) Problemi derivanti da fattori esterni, causati da calamità naturali, conflitti armati, radiazioni, parassiti e nei casi di forza maggiore previsti dalla legge;
- e) Impossibilità di dimostrare il guasto o il difetto indicato;
- f) Tutte le situazioni che potrebbero essere identificate come tentativi di frode.

6.7 Per attivare la garanzia o richiedere assistenza, il CLIENTE deve presentare la fattura o il certificato di garanzia e descrivere il problema all'AZIENDA; l'AZIENDA deve rispondere al CLIENTE entro XXXXX giorni.

7.- CORRISPETTIVO

7.1 Il CLIENTE pagherà all'AZIENDA per i servizi prestati nell'ambito del presente Contratto di Prestazione di Servizi, gli importi indicati nell'ALLEGATO I, che ne costituisce parte integrante.

7.2 Gli importi inclusi nell'ALLEGATO I del presente Contratto di Prestazione di Servizi includono tutte le spese e i concetti necessari per la prestazione del Servizio da parte dell'AZIENDA.

7.3 I corrispettivi non includono l'importo corrispondente all'Imposta sul Valore Aggiunto, all'aliquota legale applicabile, o qualsiasi altro tipo di imposta, tassa o onere che possa incidere sul Contratto di Prestazione di Servizi in futuro, qualunque sia il suo ambito tributario, nazionale, autonomo, regionale o locale, che saranno inclusi e ripercossi nelle fatture emesse dall'AZIENDA al CLIENTE all'aliquota d'imposta in vigore in ogni momento.

8.- FATTURAZIONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO

8.1 L'AZIENDA, dopo la prestazione del servizio, procederà all'emissione della relativa fattura al CLIENTE.

8.2 Il pagamento sarà effettuato dal CLIENTE entro trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura e mediante bonifico bancario sul conto designato dall'AZIENDA a tal fine, Banca [XXXXXX], IBAN [XXXXXX], SWIFT [XXXXXX].

9.- SOSPENSIONE, REVOCA, NOTIFICHE AL CLIENTE

9.1 Se, per qualsiasi motivo, il CLIENTE ritiene necessario o è obbligato a richiedere la sospensione temporanea di uno qualsiasi dei Servizi, notificherà per iscritto all'AZIENDA, indicando il motivo e il periodo stimato, e tutti i lavori saranno immediatamente interrotti.

9.2 Il pagamento dei servizi già realizzati, o in fase avanzata al momento della notifica di sospensione, sarà negoziato tra il CLIENTE e l'AZIENDA in modo equo e ragionevole. In caso di mancato accordo, sarà soggetto a quanto disposto nella Clausola 10.

9.3 Questo Contratto di Prestazione di Servizi può essere revocato per mutuo accordo delle Parti. In questo caso, le Parti stabiliranno per iscritto l'accordo di revoca, in modo che l'AZIENDA interrompa immediatamente tutti i lavori nell'ambito del Contratto di Prestazione di Servizi. Il pagamento per i lavori già realizzati, o in fase avanzata al momento della firma dell'accordo di revoca, sarà negoziato tra entrambe le Parti in modo equo e ragionevole. In caso di mancato accordo, sarà soggetto a quanto disposto nella Clausola 10.

9.4 Ciascuna delle Parti potrà, unilateralmente, rescindere questo Contratto di Prestazione di Servizi, in tutto o in parte, nel caso in cui l'altra Parte non adempia a uno qualsiasi dei suoi obblighi previsti nel presente strumento, e tale inadempimento non sia sanato entro quindici (15) giorni dalla ricezione della notifica formale inviata alla Parte inadempiente, specificando dettagliatamente l'inadempimento verificato.

9.5 Il CLIENTE può rescindere questo Contratto di Prestazione di Servizi, unilateralmente e anticipatamente, senza penalità, con il solo obbligo di pagare per i lavori realizzati mediante notifica affidabile, nei seguenti casi:

a) In caso di scioglimento, fallimento o liquidazione dell'AZIENDA;

- b) Inadempimento degli obblighi lavorativi, sociali, fiscali o di sicurezza e salute sul lavoro dell'AZIENDA;
- c) Ripetuto inadempimento dei requisiti tecnici stabiliti o delle disposizioni di sicurezza e prevenzione richieste, ripetizione di errori o difetti o continua violazione delle istruzioni del CLIENTE date nell'ambito del Contratto di Prestazione di Servizi;
- d) Quando, per ragioni imputabili all'AZIENDA, i Servizi siano sospesi, paralizzati o non vi sia continuità o la dovuta diligenza nella loro esecuzione, anche se questi eventi sono dovuti a scioperi o conflitti che possono o meno essere a fattori esterni all'ambito dell'AZIENDA;
- e) Quando il termine di esecuzione superi il termine di completamento concordato dei Servizi, causando qualsiasi danno al CLIENTE;
- f) Per qualsiasi altra circostanza grave o ripetuta che implichi inadempimento degli obblighi contrattuali dell'AZIENDA o che impedisca o ostacoli la prestazione dei Servizi;
- g) Quando ordinato da qualsiasi autorità amministrativa o giudiziaria o legalmente richiesto da un privato.

10.- LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

10.1 Questo Contratto di Prestazione di Servizi è regolato dalle disposizioni della legge italiana.

10.2 Le Parti concordano che qualsiasi controversia, discrepanza o reclamo derivante dall'esecuzione o interpretazione di questo Contratto di Prestazione di Servizi sarà risolto mediante accordo amichevole. In caso di mancato accordo entro quindici (15) giorni, la questione sarà rinviata al livello di gestione immediatamente superiore, che si riunirà entro due (2) settimane per risolvere le controversie relative all'esecuzione o interpretazione di questo Contratto di Prestazione di Servizi, o quelle pendenti di qualsiasi natura.

10.3 Le Parti si impegnano a non intraprendere alcuna azione legale fino a quando questo processo non sia stato concluso, a meno che il periodo di risoluzione delle controversie si sia prolungato per più di due (2) mesi e non sia stata trovata una soluzione consensuale.

10.4 Nel caso in cui sia necessario ricorrere ai Tribunali, si stabilisce che il luogo in cui viene prestato il servizio definirà la competenza delle Corti e dei Tribunali che avranno la giurisdizione per risolvere qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto di Servizio, con l'espressa esclusione di qualsiasi altro.

11.- DISPOSIZIONI VARIE

11.1 Questo Contratto di Prestazione di Servizi sostituisce e revoca qualsiasi altro Contratto di Prestazione di Servizi o Accordo - verbale o scritto - stipulato dalle Parti relativamente ai servizi prestati nell'ambito di questo Contratto di Prestazione di Servizi.

11.2 I titoli degli articoli utilizzati in questo Contratto di Prestazione di Servizi sono inseriti solo per facilitare il riferimento e non definiscono né limitano alcuno dei termini o disposizioni dello stesso.

11.3 Questo Contratto di Prestazione di Servizi è eseguito in regime di non esclusività, essendo l'AZIENDA e il CLIENTE completamente liberi di stipulare Contratti di Prestazione di Servizi identici o simili con qualsiasi altra entità.

11.4 Il fatto che una delle Parti non esiga, in un determinato momento, l'adempimento da parte dell'altra di uno qualsiasi dei suoi obblighi contrattuali, non implicherà la rinuncia a qualsiasi diritto, né costituirà un diritto acquisito per l'altra Parte.

11.5 Tutti i termini indicati in questo Contratto decorrono continuamente e secondo le regole del Codice Civile italiano.

11.6 I seguenti Allegati costituiscono parte integrante di questo Contratto di Prestazione di Servizi e sono vincolanti per entrambe le Parti:

- ✓ Allegato I
- ✓ Allegato II

11.7 Il presente Contratto di Prestazione dei Servizi può essere eseguito in uno o più documenti, tutti considerati un unico accordo, e sarà considerato eseguito quando tutti i documenti saranno stati firmati da ciascuna Parte e consegnati all'altra. Le Parti concordano che il presente Contratto di Prestazione dei Servizi può essere firmato elettronicamente o che copie degli originali firmati possono essere scambiate dalle Parti tramite mezzi elettronici, come e-mail, purché la ricezione di tali copie venga confermata dall'altra Parte. Qualora fosse necessario produrre un originale del Contratto di Prestazione dei Servizi per qualsiasi scopo legale, normativo o altro, le Parti dovranno collaborare immediatamente per produrlo. Le Parti concordano che le firme elettroniche presenti nel presente Contratto di Prestazione dei Servizi hanno lo stesso valore delle firme autografe o digitali ai fini di validità, esecutività e ammissibilità, e ciascuna Parte è vincolata dalla propria firma elettronica o digitalizzata, e accetta la firma elettronica o digitalizzata dell'altra Parte.

[xxx], ____ di _____ del [xxx]

AZIENDA

CLIENTE

ALLEGATO I

OFFERTA AGGIUDICATA

Elementi che indicano il contenuto delle proposte di bilancio. La proposta presentata dal candidato dovrà essere redatta in forma scritta e dovrà contenere i seguenti elementi:

- Identificazione dell'azienda;
- Identificazione e indirizzo del cliente;
- Fornisce informazioni sui lavori da svolgere, sui rispettivi prezzi, sulle condizioni di pagamento, sulle procedure, sui tempi di risposta (per richieste normali e urgenti), sulla fatturazione, sulla persona da contattare in caso di necessità e sul rispettivo contatto e su qualsiasi altro elemento che appaiano necessari per la supervisione dei servizi.
- Ripartizione, per tipologia di servizio, del valore, delle condizioni e della forma di pagamento del corrispettivo, con indicazione dell'aliquota IVA applicabile;
- Indicare la validità della proposta;
- Allegare alla proposta, ove applicabile, le schede tecniche del prodotto.
- Installazione, garanzie sui prodotti e servizi post-vendita.
- Qualifiche aziendali e assicurazione.

ALLEGATO II
QUALIFICHE E ASSICURAZIONI

L'AZIENDA possiede le seguenti qualifiche e assicurazioni:

- Licenze: _____
- Certificazioni: _____
- Qualifiche tecniche: _____
- Patenti professionali: _____
- Altri certificati: _____
- Assicurazione di responsabilità civile (Polizza e prova di pagamento):

In allegato i rispettivi documenti che attestano la titolarità degli stessi.

4. CONCLUSION

The key objective of HORIS is to simplify the home renovation process for customers by offering a comprehensive support system through a digital one-stop-shop (OSS) platform. This platform will provide customers with assistance in finding qualified home renovation professionals, as well as offer technical guidance and expertise throughout the renovation journey.

The key focus of this deliverable has been to integrate the relevant information for home renovation owners, ensuring that projects are successful and future disputes are prevented. The contract template, developed in English, Portuguese, Spanish, and Italian, incorporates the country-specific standardized contractual arrangements for home renovation between the professionals and the consumers.

By providing these country-specific contract templates, the HORIS project has created a valuable resource that will be integrated into the one-stop-shop digital platform as part of Work Package 5, that will ensure clarity, transparency, and fairness in the home renovation process. This, in turn, will empower customers to make informed decisions and have confidence in the services they receive, ultimately contributing to the overall success of the home renovation initiative.

